

สปา/นวดแผนไทย (Spa) ในเนเธอร์แลนด์

ข้อควรรู้ในการจัดตั้งธุรกิจ

สคร ณ กรุงเฮก ได้รับคำถามอยู่บ่อยครั้งในเรื่องแนวทางการดำเนินธุรกิจสปาหรือนวดแผนไทยในเนเธอร์แลนด์ ต้องทำอะไร จะดีหรือไม่ จะแจ้งหรือเปล่า ต้องขบอกว่าเป็นคำถามที่ลำบากในการตอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งควรทำธุรกิจนี้หรือไม่ในเนเธอร์แลนด์ ขอเรียนว่ามีปัจจัยหลายอย่างที่จะต้องคำนึงซึ่ง สคร. ได้ลองสรุปแนวคิดและข้อสังเกตไว้ให้นักธุรกิจไทยที่สนใจจะดำเนินธุรกิจนี้ในเนเธอร์แลนด์ได้ขบคิดกันก่อน

1. สายป่านเรายาวมากน้อยหรือไม่อย่างไร พร้อมจะฝ่าฟันกับเรื่องสารพัดต่างๆ อีกหลายประการหรือไม่ นอกเหนือไปจากการดำเนินเรื่องเปิดธุรกิจ เช่น เรื่องค่าก่อสร้าง ค่าซื้อของ ค่าตกแต่ง ค่าประชาสัมพันธ์ เรื่องค่าเช่า (ค่าเช่าที่นี้จะปรับขึ้นทุกปี ตาม index ค่าครองชีพ) เรื่องภาษีต่างๆ เช่น ภาษี corporate tax (20-25.5 %) ภาษีป้าย ภาษีสิ่งแวดล้อม (เช่นการใช้ น้ำ) ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ เรื่องการดูแลพนักงาน ค่าประกันสังคมในส่วนบุคคล ฯลฯ และ เมื่อนำมาคิดรวมกับค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งที่เป็น fixed cost + variable costs เช่น ค่าไฟ ค่าน้ำ ค่า gas ค่า utilities เหล่านี้เนเธอร์แลนด์ใช้ระบบประเมินก่อนโดยดูจากลักษณะอาคารและจำนวนคน แล้วเมื่อสิ้นปีมาคำนวณอีกครั้งตามการใช้จริงเท่าไร เราจะต้องจ่ายเพิ่มหรือรับคืนเท่าไร ซึ่งเป็นต้นทุนทั้งนั้น ยกตัวอย่างง่ายๆ เช่นบ้านอยู่อาศัยที่มีสมาชิกอยู่ 6 คน ทางบริษัทไฟฟ้าประเมินค่าไฟ+แก๊ส ต่อเดือนเดือนละ 375 ยูโร เป็นต้น ซึ่งค่าใช้จ่ายจะต้องมาคำนวณหาจุดคุ้มทุน

2. สถานที่ (Location) ที่จะจัดตั้งธุรกิจเป็นอย่างไร รอบข้างเป็นอะไร มีที่จอดรถสาธารณะหรือไม่ มีรถเมล์หรือรถรางผ่านหรือไม่ อันนี้มีผลเพราะค่าจอดรถที่เนเธอร์แลนด์แพงมหาโหด ดังนั้นรถเมล์ รถรางหรือรถใต้ดิน(เฉพาะในเมืองใหญ่) เป็นเรื่องสำคัญรวมทั้งทางจักรยานด้วย

3. คู่แข่ง ที่อยู่ในกลุ่มเดียวกันรวมถึงร้านนวดแบบอื่นๆ ทั้งจากจีน (มีจำนวนมาก) ตะวันตก การนวดสำหรับกีฬา ฯลฯ อันนี้บอกได้ถึง Demand และ Supply ของสินค้าบริการเราได้เลย

4. การทำการตลาด/การประชาสัมพันธ์ อันนี้สำคัญมากเพราะสปา/นวดแผนไทย ต้องแข่งขันกันเองแล้ว ยังต้องแข่งกับภาพลักษณ์ด้วย ต้องยอมรับว่าภาพลักษณ์เราไม่สวยนัก เพราะมีเรื่องการค้าบริการทางเพศ (sex) เข้ามาเกี่ยวข้องแต่สำหรับเนเธอร์แลนด์ต้องบอกแต่ต้นว่าเรื่องนี้ที่นี่ไม่ใช่เรื่องน่าอับอายเพราะการขายบริการทางเพศเป็นอาชีพที่ถูกต้องตามกฎหมายและต้องเสียภาษี เสียค่าธรรมเนียม ซึ่งเท่าที่ทราบมีร้านสปาจำนวนมากที่มีเรื่องขายบริการทางเพศรวมอยู่ด้วย ดังนั้นหากจะจัดตั้งธุรกิจคงต้องคำนึงถึงเรื่องนี้ให้มากกว่าทำอะไรให้หลุดพ้นภาพนี้ไปได้ซึ่งอาจต้องแสดงให้เห็นชัดเจน การตกแต่งหน้าร้านและภายในร้านให้โปร่งใสสะอาดสะอาด ฉีกไปจากร้านที่มีการขายบริการทางเพศ

5. ประเด็นการนำเข้ามาทำงาน บางท่านอาจมองว่าหากเราได้พนักงานนวดที่เคยทำงานในการนวดจากประเทศในยุโรปมาแล้วไม่น่าจะมีปัญหาอะไร ต้องขอบอกว่าแม้ว่าพนักงานจะเคยมีประสบการณ์การทำงานในยุโรปมาแล้วแต่ก็ไม่ใช่เรื่องประกันได้ว่า จะได้รับการพิจารณาให้ผ่านสวดกโยธิน เพราะยังมีอีกหลายประเด็นที่หน่วยงานตรวจคนเข้าเมือง ออกวีซ่าและการเข้ามาทำงานของดักซ์อาจต้องนำมาประกอบการพิจารณาด้วย อาทิ ประเด็นการเข้ามาขายบริการทางเพศ (ดั่งข้างต้น) การเข้ามาแย่งงานทำซึ่งหลายคนอาจตั้งคำถามว่าจะมาแย่งงานนวดไทยได้อย่างไร ต้องขอบอกว่าในขณะนี้ที่เนเธอร์แลนด์รวมถึงหลายประเทศในสหภาพยุโรปมีการเปิดสอนการนวดแผนไทยเป็นเรื่องเป็นราวอยู่ด้วยเช่นกัน ดังนั้นอาจจะทำให้เกิดประเด็นสำหรับการขออนุญาตให้เข้ามาทำงานด้วยว่าพนักงานนวดแผนไทยในเนเธอร์แลนด์/สหภาพยุโรป ขาดแคลนหรือไม่ ซึ่งประเด็นนี้ถือเป็นประเด็นต้นๆที่หน่วยงานรัฐจะพิจารณา

6. การบริหารและควบคุมการดำเนินธุรกิจภายใน อันนี้ต้องคำนึงด้วยเช่นกัน เช่น ท่านอาจต้องการดำเนินธุรกิจนวดไทยเพียงอย่างเดียว ไม่มีเรื่องการขายบริการทางเพศจึงไม่มีการจดทะเบียน แต่พนักงานแอบทำเพื่อหารายได้พิเศษ ในที่สุดถูกทางการด้านภาษีจับได้ซึ่งท่านโดนเรื่องภาษี + ค่าปรับอื่นๆ อีกมากมายตามมาเป็นต้น ดังนั้นต้องคำนึงถึงระบบการควบคุมตั้งแต่ต้น นอกจากนั้นการควบคุมเรื่องบัญชี การตรวจสอบทางบัญชี การควบคุมความประพฤติซึ่งเรื่องนี้เจ้าของธุรกิจน่าจะทราบดีอยู่แล้ว

7. คนดักซ์คิดอย่างไรกับนวดไทย/สปาไทย คงต้องเริ่มจากคนดักซ์คิดอย่างไรกับการนวด ก็ต้องตอบว่าการนวดเป็นส่วนเสริมของชีวิต ส่วนเกินของเศรษฐกิจที่จำเป็น ดังนั้นก็คงเป็นกลุ่มที่ต้องการผ่อนคลายจริงๆหรือติดใจกับการนวดหรืออะไรบางอย่างนั้นแหละถึงเข้าไป ได้ยินหลายครั้งที่ว่าคนดักซ์น่าจะจะมีเงินเพราะเห็นรายตัวหัวสูงมาก ถูกต้องรายได้ต่อหัว (per capita) สูงแต่ค่าครองชีพและรายจ่ายสูงตามเช่นกัน โดยเฉพาะภาษีและประกัน ดังนั้นเหลือใช้จ่ายจริงๆ น้อย ถ้าจะเข้าร้านสปา/นวด คงต้องคิดพอสมควร ต่อมาคิดอย่างไรกับนวดไทยอย่างที่บอกไว้แต่ต้นในเรื่องภาพลักษณ์แม้ไม่ได้เรียนกันตรงๆ แต่กระนั้นคือความจริงแม้ว่าคนดักซ์อาจไม่ได้คิดอย่างนั้นทั้งหมดแต่ในประเด็นนี้เจ้าของกิจการอาจมองหาทางออก ทางหนีทีไล่ทางการตลาดไว้บ้างก็ดี เช่น การรับเฉพาะลูกค้าผู้หญิงหรือหากมีลูกค้าผู้ชายก็ต้องเป็นลูกค้าที่ผู้หญิงเดินทางมาด้วยเท่านั้นเพื่อประกาศตนชัดเจนว่าเราไม่ขายบริการทางเพศหรือปรับเปลี่ยนว่ามาสองท่านทั้งชายและหญิงมีส่วนลดให้ 10% แต่เชื่อไหมว่าถึงกระนั้นก็มีบางร้านที่สอการขายบริการการนวดเชิง Erotic ในกลุ่มลูกค้าผู้หญิงด้วย

8. ราคาค่าบริการเท่าใด เท่าที่เห็นโฆษณาในเว็บไซต์มีความแตกต่างกันไป ตั้งแต่ นวดแผนไทยปกติ ไปจนถึงนวดแบบ body-to-body (คงลอกเลียนแบบสถานอาบ อบ นวด ที่ไทย) นวดแผนไทยปกติ ครึ่งชั่วโมง 30-50 ยูโร ไปจนกระทั่ง 70-150 ยูโร ต่อชั่วโมงหรือมากกว่านี้ ส่วนนวดน้ำมัน ครึ่งชั่วโมงถึงสองชั่วโมง 30-150 ยูโรเป็นต้น

9. รายชื่อร้านนวด/สปาไทยที่เปิด ต้องขอบอกตามตรงว่าเป็นการยากที่จะบอกแน่นอนได้ว่ามีร้านสปา/นวดกันกี่แห่งเพราะเปิด/ปิดกันได้ตลอด แต่ขอส่งเว็บลิงค์ที่น่าจะรวบรวมไว้ได้มากในแต่ละเขต

- <http://thaise-massage.startkabel.nl/>

- <http://www.massages4all.nl/massagesalon-venlo.html>

- <http://www.detelefoongids.nl/bg/VL-Venlo/MAS05-Massage/1/>

หลังจากที่เข้าชมเว็บไซต์ต่างๆแล้วอาจได้ความคิดใหม่ๆ(Idea) ทั้งราคา การตกแต่ง แนวคิด องค์กรประกอบ หวังว่าคำแนะนำและข้อมูลคงมีประโยชน์บ้างพอสมควร หากมีอะไรที่ สคร ณ กรุงเฮก พอช่วยเหลือได้ก็จะยินดีอย่างยิ่ง

สำนักงานส่งเสริมการค้า ณ กรุงเฮก

2 กุมภาพันธ์ 2554